

David de Oliveira Braia

STAFF PRODUCT DESIGNER · DESIGN SYSTEM · DESIGN STRATEGY · LIDERANÇA DE TIMES

Recife, PE | +55 81 9 9902-2122 | david.o.braia@gmail.com | linkedin.com/in/dbraia | dbraia.com

RESUMO

Designer de Produto com mais de 15 anos de experiência liderando times e construindo produtos digitais de alta escala nos setores financeiro, varejo, telecomunicações e educação. Especialista em Design System, Design Strategy e pesquisa centrada no usuário, com histórico comprovado de impacto em métricas de negócio, incluindo +40% em conversão, +30% em CSAT e -35% no tempo de desenvolvimento. Atuo na interseção entre design, produto e engenharia, influenciando roadmaps e decisões estratégicas em squads ágeis e ambientes cross-functional. Experiência em governança de Design System, DesignOps, acessibilidade e design data-driven, com entregas para multinacionais como Samsung, Apple, Motorola e Fiat, e grandes instituições como Caixa Econômica Federal.

EXPERIÊNCIA

Product Designer Especialista | Onfly Set/2025 – Presente

Responsável pelo design do aplicativo da Onfly — plataforma SaaS líder em gestão de viagens corporativas —, atuando na evolução da experiência mobile e na construção do Design System da empresa em colaboração com times de produto e engenharia.

- **Lidero o design end-to-end do app mobile (iOS/Android), desde a pesquisa com usuários até o handoff para engenharia, em squads ágeis orientados a OKR.**
- Co-responsável pela estruturação e governança do Design System da Onfly: definição de design tokens, componentes reutilizáveis, documentação e processos de contribuição.
- Atuo como referência técnica de design para o time de produto, participando de decisões de roadmap e alinhamentos estratégicos com stakeholders.

Product Designer Especialista | Trinus.Co Set/2024 – Abr/2026

Responsável pela estratégia e governança do Design System do TrinusBank, definindo padrões de design tokens, componentes reutilizáveis e processos de contribuição para times de produto e engenharia. Atuei como referência técnica e estratégica de design, influenciando roadmap e cultura de produto.

- **+30% de satisfação dos usuários (CSAT) com a unificação de interface via Design System.**
- Liderei a concepção de projetos Moonshot que definiram a visão estratégica da futura plataforma integrada da Trinus para stakeholders executivos.
- Estabeleci rituais de design critique, documentação de padrões e processos de handoff com squads de engenharia.

Head de Design de Produto | Trinus.Co Fev/2024 – Set/2024

Estruturei a área de design de produto da Trinus, criando processos de Design Strategy e pesquisa alinhados a OKRs de produto e metas de negócio.

- **+40% em conversão de produto e -90% no tempo de desenvolvimento via Design System escalável e processos de handoff otimizados.**
- Conduzi pesquisas estratégicas de mercado que geraram novas oportunidades de negócio para a área comercial.
- Implementei metodologia de design data-driven com análise de métricas de produto (NPS, CSAT, funis de conversão).

Senior UX Designer | Stefanini Brasil Jul/2021 – Jan/2024

Atuei como UX/UI Sênior em projetos de grande escala para a Caixa Econômica Federal (internet banking e depósitos judiciais), influenciando diretamente a experiência de milhões de usuários em produtos financeiros digitais críticos.

- **+30% em satisfação dos usuários e +40% em usabilidade, com impacto direto em métricas de NPS e retenção.**
- Liderei e mentorei chapter de 5 designers UX, implementando rituais de design critique, trilhas de desenvolvimento e cerimônias de alinhamento com squads ágeis de produto e engenharia (+25% de produtividade).
- Colaborei cross-functionalmente com PMs, devs e QA para lançar 15+ produtos em metodologia ágil (Scrum/Kanban).
- Implementei estratégias de design system e acessibilidade (WCAG) que **reduziram o tempo de entrega em 20%**.

Head de UX/UI | Xtree Abr/2021 – Jul/2021

Liderei equipe multidisciplinar de designers e desenvolvedores em sistemas web para educação corporativa de CEOs de grandes empresas (Grupo Trigo, Stone).

- **+35% de engajamento via estratégias de design centradas no usuário e testes A/B; +40% na taxa de conversão do site.**

- Conduzi 50+ pesquisas e testes de usabilidade, traduzindo insights em melhorias de produto mensuráveis.

Head de UX/UI e Desenvolvimento Web | Cysneiros Consultores e Associados Nov/2020 – Abr/2021

Liderei projetos de UX/UI e desenvolvimento web para clientes dos setores de indústria, educação e ecossistema SEBRAE, com foco em aumento de conversão e visibilidade digital.

- Crescimento médio de 10–15% em conversões de vendas para clientes SEBRAE via estratégias de UX e mídias digitais.
- Criação da arquitetura web dos sites da Cysneiros com verificação e acesso interno.

Consultor Independente de UX/UI e Tecnologia | Múltiplos clientes Nov/2015 – Jul/2021

Consultoria simultânea para empresas e instituições dos setores de healthtech, educação, tecnologia e serviços: Árvore Med, AMESPE (IES — Teologia Reformada), 3Y Software House e Cysneiros & Associados. Atuação em UX research, design de interface, Design System e desenvolvimento de plataformas web e mobile.

- **+50% na taxa de fidelização (Árvore Med) via melhorias de usabilidade em sistemas de contabilidade médica.**
- -20% no tempo de desenvolvimento (3Y Software House) e +10–15% em conversão (Cysneiros/SEBRAE) via Design System e padronização de componentes.

UX/UI Designer | CESAR – Centro de Estudos e Sistemas Avançados do Recife Jun/2010 – Out/2015

Desenvolveu interfaces e experiências de usuário para 13+ produtos mobile e desktop em setores como telecomunicações, transporte, entretenimento, tecnologia e varejo, com entregas para multinacionais de primeiro nível.

- **Entregou produtos para Samsung, Apple, Motorola, HP, Fiat, Oi Telecomunicações e Easy Taxi, com padrões de qualidade e processos internacionais.**
- My Little Artist (app nativo Windows 8 para tablets Samsung) permaneceu 1 ano como o app mais baixado na loja internacional Samsung Europa — impacto global comprovado.
- HP Printer Labs Israel (sistema de impressão direta, remota e compartilhada para grande formatos) foi uma beta teste de sucesso em Israel que validou as hipóteses de mercado da HP.
- Conduzi testes de usabilidade com públicos diversos (crianças a idosos, diferentes perfis socioeconômicos), desenvolvendo expertise sólida em user research inclusivo.
- 4+ produtos com reconhecimento e distribuição internacional.

HABILIDADES

Ferramentas	Lovable · Cursor · Claude Code · FigJam · Figma Make · Figma Site · Framer · Adobe Illustrator · Adobe Photoshop · Adobe After Effects · Miro · Maze · Hotjar · Google Analytics · ProtoPie · Visual Studio · Android Studio
Design & UX	Design System · Design Strategy · Design Tokens · DesignOps · Prototipação · Pesquisa de Usuário (moderada e não moderada) · Testes de Usabilidade · Acessibilidade / WCAG · Testes A/B · Processos Iterativos · Design Data-Driven
Produto	Product Strategy · OKR / KPI · NPS · CSAT · CES · SUS · Métricas de Produto · Roadmap de Produto · Squads Ágeis · Scrum · Kanban · Stakeholder Management · Cross-functional Collaboration
Liderança	Design Leadership · Mentoria e Coaching · Gestão de Times · Revisões de Design · Coordenação de Chapter · Cultura de Design
IA & Design	Design de produtos com IA · Prompt Engineering para geração de assets (Midjourney, DALL·E, Adobe Firefly, Stable Diffusion) · AI-assisted UX Research · Figma AI · Prototipação acelerada com IA · Design de interfaces para produtos baseados em IA/ML · Ethical AI Design · Automação de fluxos de design com IA (Claude, ChatGPT, Copilot)
Desenvolvimento	HTML/CSS · Desenvolvimento Android · Java · Firebase · GitHub
Idiomas	Português — nativo · Inglês — Intermediário

FORMAÇÃO

Product Management para Designers (certificação Internacional) 2025

TheStarter - Cursos Avançados de UX Design

Design Emocional: Como Despertar Sensações e Sentimentos nas Pessoas 2024

LinkedIn

Dicas e Estratégias para Exercer uma Liderança de Alto Impacto 2024

LinkedIn

Pós-graduação em Design de Interação para Artefatos Digitais 2021-2022

CESAR School — Recife, PE

Bacharelado em Design Gráfico 2012-2014

Unibratec — Recife, PE

Desenvolvimento Android (Java, MVVM, Firebase, APIs) 2020-2021

Udemy